

5. 「おもてなし・わかちあい」→未来標準

✓ 課題:

1. 訪日**外国人**の増加→外国人の行動支援・助け合いが必要
2. **公共交通**の混雑・遅延→TOKYOのナビゲーションが必要
3. 融通のきかない**個人認証**→未来のICTインフラの整備が必要

✓ 課題を解決するアイデア

- 個人の興味に沿うマッチング・シェアを促す**シェアリングSNSシステム**
(車助手席提供、緊急時の医療、ルームシェア、日本食を民間世帯でふるまう etc)
- **情報の可視化(ピクトグラムのサインージ化etc)**
- 東京ID発行、オールインワンカード(入館時に渡すなど)
- **人の流れを誘導して混雑・混乱を回避を考慮した**イベント設計、インフラ設置

✓ 必要なデータ(それはどこが持っているか):

- (個人) 属性/GPSの行動履歴/SNSの投稿/シェアできる・したい情報
- (民間事業者) 航空券/ホテル/交通/観光スポット情報
- (国・自治体) 入国/施設/観光スポット/ルールなどローカルの情報

✓ その他

- 日本を訪れた外国人へ「おもてなし」と「わかちあい」を提供するICTの仕組みを、東京オリンピック発の未来標準に！
- メディアの開放(期間限定)
- 異文化コミュニケーション(ハラール食、地域のルール)